

## Rozdział I - Postanowienia ogólne.

### §1 Przedmiot regulaminu.

- Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa postanowienia zasady świadczenia przez firmę JMDI Jacek Maleszko z siedzibą w Warszawie przy ul. Mysliborskiej 85 lok. 200, zwaną dalej „Dostawcą usług”, usług dostępu do sieci Internet, usług radia i telewizji kablowej oraz usług telekomunikacyjnych świadczonych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej z zastosowaniem technik komutacji.

### §2 Definicje.

- Określenia występujących w treści niniejszego Regulaminu użyto w następujących znaczeniach:
  - Abonent** - okresowa opłata uiszczana przez Abonenta, należna Dostawcy usług, której wysokość naliczana jest zgodnie z Cennikiem siosownie do zakresu i warunków świadczonych Usług, uprawniająca do stałego korzystania z Usług w zakresie i przez czas określone w Umowie;
  - Abonent** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca stroną Umowy o świadczenie Usług zawartej z Dostawcą usług;
  - Aktywacja** - uzyskanie dostępu do Sieci poprzez Zakończenie sieci umożliwiające Abonentowi rozpoczęcie korzystania z Usług, podlegające opłacie zgodnie z Cennikiem;
  - Awaria** - nieprawidłowa praca Sieci Dostawcy usług całkowicie uniemożliwiająca korzystanie z Usług objętych Umową, z wyłączeniem przerw spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przerw wynikających z działania Siły wyższej;
  - Cennik** - zestawienie cen za Usługi świadczone przez Dostawcę usług;
  - Dostawa usług** - firma JMDI Jacek Maleszko z siedzibą w Warszawie przy ul. Mysliborskiej 85 lok. 200;
  - Instalacja** - czynności techniczne mające na celu wykonanie Zakończenia sieci lub montaż Urządzenia abonenckiego w Lokalu Abonenta i zapewnienie Abonentowi dostępu do Sieci, podlegające jednorazowej, bezwrotnej opłacie zgodnie z Cennikiem;
  - Lokal** - pomieszczenie mieszkalne lub użytkowe wskazane przez Abonenta, posiadające w posiadaniu Abonenta na podstawie tytułu prawnego, w którym zgodnie z Umową znajduje się Zakończenie sieci;
  - Numer abonenta** - unikalny ciąg cyfr nadany Abonentowi przez Dostawcę usług, wymagany m.in. do identyfikacji Abonenta w kontaktach z Dostawcą usług;
  - Okres rozliczeniowy** - okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczenia Usług, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Dostawcę usług dniach miesiąca. O ile nie wskazano inaczej, okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc kalendarzowy;
  - Program Premium** - dodatkowa płatne Programy telewizyjne dostępne dla Abonentów korzystających z usług radia i telewizji kablowej;
  - Program telewizyjny** - nadawany przez inny podmiot program telewizyjny reemitowany przez Dostawcę usług w sieci kablowej w technologii cyfrowej zgodnie z obowiązującymi przepisami i zawartymi umowami;
  - Protokół odbioru technicznego** - dokument potwierdzający wykonanie Instalacji zamówionych przez Abonenta Usług, stanowiący integralną część Umowy;
  - Protokół uszkodzeń** - dokument określający zakres uszkodzeń powstałych w Urządzeniu abonenckim lub w Zakończeniu sieci w wyniku jego użytkowania niezgodnego z instrukcją i przeznaczeniem;
  - Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia Usług;
  - Sieć** - zespół urządzeń i linii telekomunikacyjnych służący do świadczenia Usług, będący własnością Dostawcy usług lub posiadany przez niego na podstawie innego tytułu prawnego;
  - Sila wyższa** - zdarzenie bądź połączenie zdarzeń, pozostające poza racjonalną kontrolą Dostawcy usług, które w sposób istotny i niekorzystny oddziałują na wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy oraz na zobowiązania powstałe na podstawie Umowy, których Dostawca usług nie mógł przewidzieć i którym nie mógł zapobiec, przewidywając ich ani ograniczyć, w całości lub w części, poprzez działanie z należytą starannością;
  - Umowa** - umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Abonentem a Dostawcą usług;
  - Urządzenie abonenckie** - urządzenie stanowiące własność Dostawcy usług, oddane do używania Abonentowi i zapewniające dostęp do Usług objętych Umową, określone w Protokole odbioru technicznego;
  - Urządzenie końcowe** - urządzenie będące własnością Abonenta, w szczególności: telefon, telewizor, radio, komputer lub inne urządzenia przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończenia sieci;
  - Usługi** - usługi dostępu do sieci Internet, usługi radia i telewizji kablowej, usługi telekomunikacyjne świadczone w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej z zastosowaniem technik komutacji lub związane z nimi inne Usługi dodatkowe, dostępne w ramach istniejących możliwości technicznych;
  - Usługi dodatkowe** - usługi świadczone przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta, związane z Usługami, podlegające opłatom zgodnie z Cennikiem;
  - Usterka** - nieprawidłowa praca Sieci Dostawcy usług obniżająca jakość Usług objętych Umową, lecz umożliwiająca korzystanie z Usług, w tym również w przypadku usług radia i telewizji kablowej, techniczna wada Sieci Dostawcy usług uniemożliwiająca odbiór tylko niektórych programów telewizyjnych lub radiowych;
  - Wstrzymanie świadczenia usług** - okresowe zaprzestanie świadczenia Usług lub ich części, w szczególności Usług dodatkowych, z jednoczesną rezerwacją na rzecz Abonenta zasobów Sieci niezbędnych do ich realizacji;
  - Wznowienie świadczenia usług** - wznowienie świadczenia Usług objętych Umową w istniejącym Zakończeniu sieci po uprzednim Wstrzymaniu świadczenia usług, wykonane w trakcie obowiązywania Umowy;
  - Zakończenie sieci** - instalacja w Lokalu Abonenta zakończona gniazdem lub wtykiem, umożliwiającą podłączenie Urządzeń abonenckich lub Urządzeń końcowych do Sieci i korzystanie z Usług;
  - Zamawiający** - osoba ubiegająca się o zawarcie Umowy;

## Rozdział II - Zakres i warunki świadczenia Usług.

### §3 Zakres i warunki świadczenia Usług.

- Dostawca usług oferuje:
  - usługi dostępu do sieci Internet,
  - usługi radia i telewizji kablowej,
  - usługi telekomunikacyjne świadczone w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej z zastosowaniem technik komutacji,
  - związane z powyższymi usługami usługi dodatkowe, wymienione w Cenniku, szczegółowo określone postanowieniami dotyczącymi danego typu usługi.
- Dostawca usług świadczy Usługi w zasięgu Sieci, w zakresie istniejących możliwości technicznych, zgodnie z Cennikiem i Regulaminem, na warunkach i w zakresie określonym w Umowie.
- Abonent nie ma prawa udostępnić Usług osobom trzecim, jak również świadczyć na podstawie tych Usług, odpłatnie bądź nieodpłatnie, jakichkolwiek usług innym podmiotom, w tym udostępnić Usług poza Lokalem.
- Nie stanowi naruszenia postanowień Regulaminu i Umowy incydentalne (boczne i przecznościowe) umożliwienie przez Abonenta skorzystania osobom trzecim z Usług, pod warunkiem, że odbywa się to w Lokalu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu i Umowy i nie dochodzi przy tym do nieuprawnionej ingerencji w Sieć, przy czym w każdym takim przypadku za działania lub zaniechania takiej osoby trzeciej odpowiedzialność ponosi również Abonent.

### §4 Instalacja.

- Dostawca usług zobowiązuje się do dokonania Instalacji w Lokalu oraz Aktywacji Usług w terminie 30 dni od daty podpisania Umowy, chyba że strony uzgodnią inny termin. Dzień Aktywacji Usług stanowi pierwszy dzień świadczenia Usług.
- Dostawca usług w celu stworzenia możliwości świadczenia Usług dokonuje w Lokalu Instalacji Zakończenia sieci zgodnie ze stosowaną przez siebie technologią. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Abonent uzyskuje prawo do Instalacji jednego Zakończenia sieci dla każdej z Usług określonych w Umowie. Instalacja kolejnych Zakończeń sieci w Lokalu wykonywana jest za dodatkową opłatą.
- Jeżeli w Lokalu nie ma sprawnego Zakończenia sieci, Abonent wyraża zgodę na jego Instalację, która obejmuje poprowadzenie kabli, przewiercenie niezbędnych otworów w Lokalu, wykonanie Zakończenia sieci oraz montaż innych urządzeń w sposób wskazany przez Dostawcę usług.
- Dostawca usług zobowiązuje się do Instalacji Zakończenia sieci w Lokalu Abonenta zgodnie z zasadami sztuki budowlanej i obowiązującymi normami do miejsca wskazanego przez Abonenta. Kable zostaną poprowadzone możliwie najkrótszą drogą do Zakończenia sieci.
- Abonent jest zobowiązany umożliwić Dostawcy usług wykonanie Instalacji w możliwie najkrótszym czasie, w sposób niepowodujący zniszczeń w Lokalu.
- Przygotowanie Lokalu do montażu Zakończenia sieci, a także do podłączenia do Sieci niewymagającego montażu Zakończenia sieci jest obowiązkiem Abonenta i obejmuje przenoszenie mebli, wyposażenia oraz innych przedmiotów znajdujących się w Lokalu, w zakresie niezbędnym do montażu lub podłączenia.
- Podczas Instalacji w Lokalu powinien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
- Dostawca usług dokonuje konfiguracji Urządzenia abonenckiego oraz Urządzeń końcowych Abonenta wyłącznie w zakresie niezbędnym do stwierdzenia prawidłowości wykonania Instalacji.
- W wypadkach wskazanych w Umowie Dostawca usług dopuszcza Instalację Urządzenia abonenckiego przez Abonenta według instrukcji udostępnianej przez Dostawcę usług.
- Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu znajdującym się w Lokalu, wyrządzone z winy osoby, której Dostawca usług powierzył wykonanie Instalacji.
- Wykonanie podłączenia do Sieci oraz stwierdzenie jego prawidłowego działania potwierdza Abonent lub upoważniona przez niego osoba podpisując Protokół odbioru technicznego.

### §5 Zasady korzystania z Urządzeń abonenckich i końcowych.

- W przypadku, gdy jest to niezbędne do korzystania z Usług, Dostawca usług udostępni Abonentowi Urządzenie abonenckie. Opłata za korzystanie z Urządzenia abonenckiego zawarta jest w cenie Usług, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- Warunkiem świadczenia usługi jest wskazanie i udostępnienie przez Abonenta miejsca Instalacji Urządzenia abonenckiego, gdy jest ono niezbędne do korzystania z Usług, oraz źródła jego zasilania. Koszt energii elektrycznej niezbędnej do zasilania Urządzenia abonenckiego oraz Urządzeń końcowych ponosi Abonent.
- Dostawca usług zobowiązuje się udostępnić Abonentowi Urządzenie abonenckie w stanie umożliwiającym jego prawidłowe używanie. Przez podpisanie Protokołu odbioru technicznego z wpisnymi cechami charakterystycznymi urządzenia Abonent potwierdza otrzymanie Urządzenia abonenckiego pozabawionego w chwili odbioru jawnych uszkodzeń lub wad uniemożliwiających lub utrudniających dostęp do Usług.
- Urządzenie abonenckie zainstalowane w Lokalu stanowi własność Dostawcy usług. Abonent nabywa prawo do używania urządzenia wyłącznie przez okres trwania Umowy, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- Abonent nie jest upoważniony do rozporządzenia Urządzeniem abonenckim, w szczególności nie ma prawa udostępnienia go (odpłatnie lub nieodpłatnie) osobom trzecim ani świadczenia za jego pomocą jakichkolwiek usług innym podmiotom, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- Abonent jest zobowiązany do korzystania z Urządzenia abonenckiego zgodnie z jego instrukcją i przeznaczeniem, do utrzymania go w stanie nieporozszonym, nieprzekraczającym zużycia wynikającego z normalnej eksploatacji. Abonent nie ma prawa dokonywać w nim jakichkolwiek napraw lub zmian technicznych - programowych ani sprzętowych.
- Jeżeli Abonent dokona we własnym zakresie zmian w stosunku do pierwotnie ustawionych przez Dostawcę usług konfiguracji i parametrów Urządzenia abonenckiego i Urządzeń końcowych, bądź dokona innych czynności, w następstwie których niemożliwie będzie korzystanie przez niego z Usług, przywrócenie stanu pierwotnego, umożliwiającego ponowne korzystanie z Usług, odbędzie się na koszt i ryzyko Abonenta.
- Z chwilą otrzymania Urządzenia abonenckiego na Abonenta przechodzi odpowiedzialność za utratę lub zdekompletowanie, uszkodzenie albo zniszczenie Urządzenia abonenckiego, wynikające

- z jego nieprawidłowego używania, a w szczególności koszty napraw lub wymiany tego urządzenia. Abonent zobowiązany jest poinformować Dostawcę usług o nieprawidłowym funkcjonowaniu lub utracie Urządzenia abonenckiego, w terminie do 48 godzin od tego zdarzenia lub powzięcia wiadomości o tym zdarzeniu.
- Wymiana Urządzenia abonenckiego następuje:
  - nieodpłatnie w przypadku ujawnienia się w trakcie Instalacji lub w okresie eksploatacji tego urządzenia ukrytych wad wynikających z przyczyn tkwiących w nim w chwili przekazania Abonentowi,
  - odpłatnie w przypadku utraty lub uszkodzeń będących następstwem używania niezgodnego z Umową lub jego przeznaczeniem. W takim przypadku Abonent ponosi koszt naprawy urządzenia lub jego wymiany w pełnej wysokości. Kwalifikacji uszkodzenia Urządzenia abonenckiego dokonuje Dostawca usług. Na te okoliczności sporządzany jest Protokół uszkodzeń podpisywany przez Dostawcę usług i Abonenta.
- Urządzenia końcowe podłączone do Zakończenia sieci powinny spełniać zasadnicze wymagania potwierdzone odpowiednim dokumentem (certyfikatem zgodności lub deklaracją zgodności) lub oznakowaniem.
- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie Urządzeń końcowych używanych przez Abonenta.
- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub zniszczenia Urządzeń końcowych powstałe w wyniku ich podłączenia przez Abonenta do Urządzenia abonenckiego w sposób niezgodny z instrukcją obsługi.
- Dostawca usług zaleca, aby podczas wyładowań atmosferycznych Urządzenia abonenckie oraz Urządzenia końcowe zostały odłączone od zasilania elektrycznego. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane niezastosowaniem się Abonenta do tego zalecenia.
- Dostawca usług ma prawo do wymiany używanego przez Abonenta Urządzenia abonenckiego oraz aktualizacji jego oprogramowania bez podania przyczyn, nawet jeśli spowoduje to konieczność zmiany konfiguracji Urządzeń końcowych Abonenta. Abonent obowiązany jest umożliwić Dostawcy usług wymianę Urządzenia abonenckiego w wyznaczonym przez Dostawcę usług terminie. Z powodu wymiany Urządzenia abonenckiego Abonentowi nie przysługują roszczenia wobec Dostawcy usług. Jeżeli opisana wyżej wymiana spowoduje niemożność korzystania przez Abonenta z posiadanego przez niego Urządzenia końcowego, Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w terminie 30 dni od daty wymiany Urządzenia abonenckiego.
- W terminie 5 dni roboczych od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonent ma obowiązek zwrócić Urządzenie abonenckie Dostawcy usług w stanie nie gorszym, niż wynika z normalnej i prawidłowej eksploatacji lub udostępnić Lokal służbom technicznym Dostawcy usług w celu demontażu Urządzenia abonenckiego. Za opóźnienie w zwróceniu Urządzenia abonenckiego Dostawca usług pobiera opłatą.

### §6 Usługi dostępu do sieci Internet.

- W przypadku zlecenia Dostawcy usług konfiguracji Urządzenia końcowego, Abonent zobowiązany jest do prawidłowego przygotowania tego urządzenia oraz zabezpieczenia znajdujących się w nim danych.
- Dostawca usług przydziela Abonentowi numer IP będący numerem identyfikacyjnym Urządzenia abonenckiego lub Urządzenia końcowego w Sieci. Dostawca usług uprawniony jest do zmiany adres IP, jeśli będzie to wymagało rekonfiguracji Sieci w celu zapewnienia:
  - ciągłości świadczenia Usług,
  - odpowiednich parametrów technicznych Usług,
  - bezpieczeństwa Urządzeń końcowych Abonentów.
- W czasie trwania Umowy Abonent ma możliwość korzystania z Usług dodatkowych oferowanych w ramach Usług dostępu do sieci Internet zgodnie z Cennikiem i ofertą Dostawcy usług. W szczególności może korzystać z serwera poczty elektronicznej, serwera stron WWW i serwera FTP.
- Jeżeli przez okres 3 miesięcy Abonent nie skorzysta z dostępu do kont poczty elektronicznej lub kont FTP przyznanych przez Dostawcę usług, zawartość tych kont zostanie usunięta, ale konta zostaną zachowane.
- Jeżeli przez okres 6 miesięcy Abonent nie skorzysta z dostępu do kont poczty elektronicznej lub kont FTP przyznanych przez Dostawcę usług, konta zostaną usunięte wraz z całą zawartością.
- W dniu rozwiązania Umowy konta poczty elektronicznej, konta WWW i FTP zostaną usunięte wraz z całą zawartością.
- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za:
  - treść i formę danych przesyłanych przez Zakończenie sieci, jak również za szkody wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanych przez Abonenta z sieci Internet,
  - nieprawidłowe funkcjonowanie Usług związane z zastosowaniem karty sieciowej niezgodnej z wymaganiami Dostawcy usług oraz ograniczeniami Urządzenia końcowego Abonenta lub znajdującego się w nim oprogramowania,
  - utrudnienie lub brak możliwości korzystania z bezprzewodowego dostępu do Sieci wynikające z właściwości technicznych Urządzenia końcowego,
  - jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową bądź powolną transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu Usług,
  - zabezpieczenie danych Abonenta zawartych w jego komputerze, w tym za zabezpieczenie tych danych przed ingerencją osób trzecich,
  - niewykonanie lub niepełne wykonanie usług zamówionych przez Abonenta za pośrednictwem Usług u innych podmiotów niż Dostawca usług,
  - płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem sieci Internet w dowolnej formie.
- Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z korzystaniem z Usług.
- Abonent jest zobowiązany korzystać z Usług dostępu do sieci Internet zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami Regulaminu i Umowy, zarówno w stosunku do Dostawcy usług jak i osób trzecich. Abonent zobowiązany jest zapobiegać wprowadzaniu do Sieci i sieci Internet jakiegokolwiek oprogramowania złośliwego lub szpiegującego, w tym tzw. wirusów i koni trojańskich.
- W szczególności naruszeniami Regulaminu przez Abonenta są:
  - działania zakłócające prawidłową pracę Sieci Dostawcy usług, sieci Internet, Urządzeń końcowych innych Abonentów lub użytkowników sieci Internet,
  - przesyłanie przez Zakończenie sieci informacji, treści, danych

lub programów komputerowych niezgodnych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich, w szczególności wysyłanie niezamówionej informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. nr 144 poz. 1204).

- c) działanie mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych czy też oprogramowania,
  - d) zamieszczanie na serwerach Dostawcy usług materiałów reklamowych i informacji komercyjnych, przez które uważa się materiały i informacje, których umieszczenie może przynieść dochód ich właścicielom lub użytkownikom.
11. Dostawca usług zaleca Abonentowi regularne aktualizowanie oprogramowania i zabezpieczeń Urządzenia końcowego, zainstalowanie zapory sieciowej, programu antywirusowego oraz programu antyspyware i dokonywania za ich pomocą częstej okresowej kontroli wszelkich danych znajdujących się w Urządzeniu końcowym, jak również danych uzyskanych z sieci Internet lub z innych źródeł.

#### §7 Usługi radia i telewizji kablowej.

1. Dostawca usług gwarantuje prawidłową zgodną z właściwymi normami technicznymi i zaleceniami upoważnionych organów jakość sygnału dostarczanego do Zakończenia sieci, pod warunkiem zastosowania przez Abonenta do odbioru sygnału właściwie zestrojonych odbiorników TV.
2. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za
  - a) jakiegokolwiek zakłócenia w dostarczaniu sygnału wynikające z przyczyn leżących poza jego kontrolą,
  - b) pogorszoną jakość lub brak odbioru spowodowane złyim stanem technicznym Urządzeń końcowych Abonenta,
  - c) treści i formę dostarczanych Programów telewizyjnych lub treści zawarte w innych usługach udostępnianych Abonentowi w ramach reemisyj.
3. Programy telewizyjne oraz poszczególne audycje wchodzące w ich skład, są chronione prawem autorskim i korzystanie z nich ograniczone jest do dozwolonego tym prawem użytku własnego. Umowa nie uprawnia Abonenta w szczególności do ich jakiegokolwiek rozpowszechniania, przetwarzania, utrwalania, kopiowania, obróbki lub dystrybucji.
4. Dostawca usług przysługujące prawo do udostępniania Abonentowi dodatkowych programów, w tym Programów Premium w okresach promocyjnych i testowych. Zarówno udostępnienie, jak i późniejsze wyłączenie tych programów nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga wcześniejszego powiadomienia Abonenta.
5. Zastępowanie Programów telewizyjnych przez inne programy lub zmniejszenie ich liczby przez Dostawcę usług nie wymaga zmiany Umowy i może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych. W szczególności zalicza się do nich: utratę uprawnień do reemisyj, zaprzestanie nadawania programów przez nadawców, zmianę satelity nadawania, zmianę systemu nadawania, niski poziom oglądalności przez Abonentów. W takim przypadku Abonentowi przysługujące prawo do rozwiązania Umowy w zakresie Usług radia i telewizji kablowej bez zachowania okresu wypowiedzenia w terminie 30 dni od daty zmiany lub zaprzestania reemisyj.
6. O zmianie, o której mowa w ust. 5 Dostawca usług zobowiązany jest powiadomić Abonenta z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni, podając przyczynę dokonywanych zmian. W sytuacjach nagłych i niezależnych od Dostawcy usług, Dostawca usług może poinformować Abonenta o zmianie oferty programowej w terminie krótszym niż 7 dni przed datą zmiany.
7. Uiszczanie Abonentem nie zwalnia Abonenta z obowiązku wnoszenia opłat za posiadanie i używanie odbiorników radiowych i telewizyjnych na mocy ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji (Dz. U. z 1993 r. nr 7 poz. 34).

#### §8 Usługi telefoniczne.

1. W zakresie Umowy o świadczenie usług telefonicznych Dostawca usług świadczy w szczególności następujące usługi:
  - a) realizowanie w ruchu automatycznym połączeń telefonicznych miejscowych (w Sieci Dostawcy usług w tej samej strefie numerycznej) i strefowych (w tej samej strefie numerycznej niebędących połączeniami miejscowymi), międzystrefowych (w obszarze wykraczającym poza strefę numeryczną, w której nastąpiło rozpoczęcie połączenia, na terenie kraju, do sieci stacjonarnych), międzynarodowych (wykraczających poza granice Rzeczypospolitej Polskiej), połączeń do sieci komórkowych, innych połączeń lub usług wykorzystujących techniki komutacji oraz realizowanie połączeń do sieci innych operatorów (obejmujących m.in. transmisję danych, połączenia z siecią Internet, oraz usługi świadczone w Sieci przez innych operatorów, w zakresie określonym w umowach zawartych przez Dostawcę usług z tymi operatorami),
  - b) Usługi dodatkowe i inne świadczenia określone w Cenniku.
2. Usługi stref numerycznych zostały wyznaczone w planie numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do ustalenia w chwili zawarcia Umowy lub w trakcie jej wykonywania limitu należności za świadczone Usługi telefoniczne.
4. Abonent upowaznia Dostawcę usług do Wstrzymania świadczenia usług połączeń telefonicznych w ruchu wychodzącym na rzecz Abonenta po przekroczeniu przez niego limitu należności.
5. Abonentowi przysługujące prawo do złożenia wniosku o ograniczenie możliwości inicjowania połączeń wychodzących zgodnie z ofertą Dostawcy usług. Za dokonanie przedmiotowego ograniczenia Dostawca usług może pobierać opłatę.
6. Dostawca usług przydziela Abonentowi numer telefoniczny.
7. Abonent może pisemnie żądać zmiany przydzielonego numeru telefonicznego, jeżeli wykaże, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe. Za dokonanie przedmiotowej zmiany Dostawca usług może pobierać opłatę.
8. Dostawca usług może dokonać zmiany numeru telefonicznego po uprzednim zawiadomieniu Abonenta o planowanej zmianie oraz o jego nowym numerze co najmniej na jeden Okres rozliczeniowy przed zamierzonym terminem zmiany. W takim przypadku Abonentowi przysługujące prawo do rozwiązania Umowy w zakresie Usług telefonicznych bez zachowania okresu wypowiedzenia w terminie do 7 dni przed datą zmiany numeru.
9. Dostawca usług dostarcza Abonentowi nieodpłatnie z każdą Fakturą VAT wykaz wykonanych Usług telefonicznych zawierający informacje o zrealizowanych płatnych połączeniach z podaniem, dla każdego typu połączeń, liczby jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez Abonenta połączeń („Wykaz podstawowy”).
10. Dostawca usług dostarcza na życzenie Abonenta wykaz wykonanych

Usług telefonicznych w danym Okresie rozliczeniowym, który zawiera informacje o zrealizowanych płatnych połączeniach, z podaniem dla każdego połączenia: numeru wywołanego, daty oraz godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania oraz wysokości opłaty za połączenie z wyszczególnieniem ceny brutto i netto („Wykaz szczegółowy”). Wykaz szczegółowy dostarczany jest w formie wydruku lub w innej uzgodnionej przez strony formie wraz z Fakturą VAT za Okres rozliczeniowy, którego dotyczy. Za dostarczenie wykazu szczegółowego Dostawca usług pobiera opłatę.

11. Dostawca usług dostarcza w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego zapytania przez Abonenta szczegółowy wykaz Usług telefonicznych za Okresy rozliczeniowe poprzedzające nie więcej niż 12 miesięcy Okres rozliczeniowy, w którym złożono zapytanie.
12. Opłaty określone w Cenniku pobierane są za Usługi telefoniczne zrealizowane z numeru telefonicznego Abonenta bez względu na osobę, która z nich korzystała.

#### §9 Tajemnica telekomunikacyjna.

1. W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy, Dostawca usług zapewnia tajemnicę:
  - a) danych dotyczących Abonentów,
  - b) informacji przekazywanych w Sieci Dostawcy usług,
  - c) prób uzyskania połączenia między określonymi Zakończeniami sieci,
  - d) danych transmisyjnych, przetwarzanych dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, zarządzania ruchem w sieciach telekomunikacyjnych, obsługi klienta lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym identyfikacji Zakończeń sieci, pomiędzy którymi wykonano połączenie telekomunikacyjne w taki sposób, w jaki umożliwia to technologia stosowana przez Dostawcę usług, z wyjątkiem sytuacji opisanych poniżej oraz w innych przypadkach, w których Dostawca usług jest zobowiązany do udostępnienia informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami; dane transmisyjne dla celów naliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich Dostawca usług przetwarza przez okres nie dłuższy niż okres po którym rozszerezenia Abonenta ulegają przedawnieniu.
2. Dostawca usług zapewnia tajemnicę danych w zakresie opisanym w ust. 1 za wyjątkiem numeru telefonu Abonenta, nazwiska i imion Abonenta, nazwy miejscowości i ulicy przy której znajduje się Zakończenie sieci, oraz prezentacji identyfikacji numeru linii wywołującej lub wywoływanej, jeżeli numer ten nie zostanie przez Abonenta zastrzeżony.
3. Sieć Dostawcy usług umożliwiała prezentację identyfikacji linii wywołującej lub wywoływanej oraz umożliwiała, w miarę istniejących możliwości technicznych:
  - a) Abonentowi wywołującemu - możliwość wyeliminowania prezentacji identyfikacji linii wywołującej - użytkownika wywołującego (zastrzeżenie numeru),
  - b) Abonentowi wywołowanemu - możliwość eliminacji dla połączeń przychodzących prezentacji identyfikacji linii wywołującej oraz możliwość blokady połączeń przychodzących od użytkownika stosującego eliminację prezentacji linii wywołującej,
  - c) Abonentowi wywołowanemu, w przypadku przekierowania połączenia - eliminację prezentacji identyfikacji linii wywołującej użytkownika wywołującego,
  - d) zablokowanie automatycznego przekazywania przez osobę trzecią wywołań kierowanych na numer Zakończenia sieci Abonenta.
4. Środki techniczne stosowane przez Operatora zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. Operator nie gwarantuje bezpieczeństwa przekazu informacji w następujących przypadkach:
  - a) awarii Usług lub Sieci,
  - b) popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego,
  - c) przypadków losowych których wystąpienie było niezależne od Dostawcy usług,

#### §10 Zakres obsługi serwisowej.

1. Abonent może zgłaszać problemy związane z funkcjonowaniem lub korzystaniem z Usług oraz zasięgać informacji na temat Usług osobiste w jednostkach Dostawcy usług obsługujących Abonentów, telefonicznie, a także za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie możliwości techniczne.
2. Dostawca usług zobowiązany jest do podjęcia działań w celu usunięcia Usterek w możliwie najkrótszym czasie i w kolejności zgłoszeń. Usunięcie Usterek powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty zgłoszenia Usterek, o ile Abonent nie wskaże innego terminu. Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Jeśli Uszterka nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 3 dni roboczych od jej zgłoszenia, Dostawca usług określi termin jej usunięcia i poinformuje Abonenta zgłaszającego Uszterkę.
4. Dostawca usług zobowiązany jest do podjęcia działań w celu usunięcia Awarii w możliwie najkrótszym czasie i w kolejności zgłoszeń. Usunięcie Awarii powinno nastąpić w czasie nie dłuższym niż 12 godzin roboczych od chwili zgłoszenia Usterek, o ile Abonent nie wskaże innego terminu. Za godziny robocze przyjmuje się godziny od 10 do 18 w dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Jeśli Awaria nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 12 godzin roboczych od jej zgłoszenia, Dostawca usług określi termin jej usunięcia i poinformuje zgłaszającego Awarię Abonenta.
6. Abonent zobowiązany jest zapewnić upoważnionym przedstawicielom Dostawcy usług dostęp do miejsca wystąpienia Awarii lub Usterek, jeśli zachodzi przypuszczenie, że miejsce jej występowania znajduje się w Lokalu Abonenta lub miejscu będącym w dyspozycji Abonenta. Brak takiego dostępu przeszuwa odpowiedzialność terminy określone w ust. 2 i 4.
7. Wszelkich zmian, konserwacji, instalacji dodatkowych Zakończeń sieci oraz uisławiania uszkodzeń Sieci, Zakończenia sieci lub Urządzenia abonenckiego mają prawo dokonywać wyłącznie służby techniczne Dostawcy usług.
8. Dostawca usług pobiera opłatę za:
  - a) konsultację techniczną, podłączenie i konfigurację Urządzeń końcowych Abonenta,
  - b) usunięcie Awarii i Usterek Sieci, Zakończenia sieci oraz Urządzenia abonenckiego powstałe z przyczyn leżących po stronie Abonenta,
  - c) wezwanie Dostawcy usług w sposób oczywisty bezzasadny.
9. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego informowania

Dostawcy usług o zauważonych nieprawidłowościach w działaniu Usług.

### Rozdział III - Umowa o świadczenie Usług.

#### §11 Warunki zawarcia Umowy.

1. Dostawca usług może uzależnić zawarcie Umowy lub zmianę jej warunków od uprzedniego złożenia wniosku o jej zawarcie na formularzu Dostawcy usług. Dostawca usług udziela w takim przypadku Zamawiającemu odpowiedzi w wniosek w terminie do 30 dni. W razie odmowy, Dostawca usług informuje o jej przyczynach.
2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy lub zmiany jej warunków w przypadku:
  - a) braku możliwości technicznych,
  - b) braku ekonomicznego uzasadnienia zawarcia Umowy lub zmiany warunków świadczenia Usług,
  - c) zalegania z jakimkolwiek opłatami na rzecz Dostawcy usług przez Zamawiającego lub inną osobę korzystającą z Usług w Lokalu,
  - d) gdy wcześniejsza umowa o świadczenie Usług zawarta z Zamawiającym albo inną osobą korzystającą z Usług w Lokalu została rozwiązana przez Dostawcę usług lub wygasła w związku z naruszeniem jej postanowień bądź postanowień Regulaminu,
  - e) gdy Zamawiający został postawiony w stan likwidacji,
  - f) gdyby zawarcie Umowy naruszało obowiązujące przepisy prawa lub warunki Umów zawartych przez Dostawcę usług z innymi podmiotami,
  - g) w zakresie Usług radia i telewizji kablowej - gdy Lokal jest budynkiem publicznym, obiektem gastronomicznym, handlowym, usługowym lub rozrywkowym, placówką edukacyjną, klubem, biurom, częścią wspólną budynku, zajazdem, hotelem, motelem, domem gościnnym, internetem lub innym miejscem, które ze względu na swój charakter jest dostępne dla większej, nieograniczonej lub ograniczonej grupy osób.
3. Dostawca usług może uzależnić zawarcie Umowy od pozytywnej oceny wiarygodności finansowej Zamawiającego wynikającej z danych będących w posiadaniu Dostawcy usług udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz. U. z 2003 r. nr 50 poz. 424). Dostawca usług jest zobowiązany powiadomić zamawiającego o wystąpieniu takiego zastrzeżenia.
4. Dostawca usług może odmówić Zamawiającemu zawarcia Umowy lub zawrzeć Umowę na warunkach mniej korzystnych dla Abonenta w wyniku negatywnej oceny wiarygodności finansowej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, o którym mowa w ust. 3, w szczególności poprzez żądanie zabezpieczenia wiarygodności wynikających z Umowy.
5. Dane niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy Dostawca usług utrwalą, przechowuje i przetwarza. W przypadku zawarcia Umowy z osobą fizyczną, Dostawca usług gromadzi i przetwarza dane Abonenta zawarte w Umowie zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r. nr 133 poz. 883) oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171 poz. 1800). Abonent ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.
6. W przypadku zawarcia Umowy z osobą fizyczną Dostawca usług może utrwalac, przechowywać i przetwarzać następujące dane:
  - a) nazwiska i imiona,
  - b) imiona rodziców,
  - c) data i miejsce urodzenia,
  - d) adres miejsca zameldowania na pobyt stały,
  - e) numer ewidencyjny PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,
  - f) nazwa, seria i numer dokumentów stwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa niebędącego członkiem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego - numer paszportu lub karty pobytu - dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy usług wynikających z Umowy,
  - g) za zgodą Abonenta inne dane związane ze świadczeniem Usług - numer identyfikacji podatkowej (NIP), numer konta bankowego lub karty płatniczej, adres korespondencyjny Abonenta (jeżeli jest on inny niż adres miejsca zameldowania na pobyt stały), adres poczty elektronicznej, numery telefonów kontaktowych.

#### §12 Wymagane dokumenty.

1. Umowa może być zawarta po potwierdzeniu przez upoważnionego przedstawiciela Dostawcy usług tożsamości lub statusu prawnego oraz adresu zameldowania lub siedziby Zamawiającego na podstawie:
  - a) w przypadku osób fizycznych - dowodu osobistego, a w przypadku obywatela państwa obcego paszportu wraz z kartą czasowego lub stałego pobytu, lub innych zaakceptowanych przez Dostawcę usług dokumentów stwierdzających tożsamość oraz adres zameldowania, z odnotowaniem ich nazwy, serii i numeru,
  - b) w przypadku osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej - podstawowych dokumentów identyfikujących status prawny Zamawiającego, w szczególności: odpisu z właściwego, przewidzianego prawem rejestru lub ewidencji oraz kopii zaświadczenia o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej (NIP), wydanego przez właściwy urząd skarbowy i kopii dokumentu potwierdzającego nadanie numeru Regon.
  - c) w przypadku przedstawiciela wyżej wymienionych osób - dowodu tożsamości oraz dokumentu potwierdzającego umocowanie. Pełnomocnictwo powinno być udzielone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym własnoręczność podpisu mocodawcy powinna zostać poświadczona przez upoważnionego przedstawiciela Dostawcy usług lub notariusza, a w przypadku sporządzenia pełnomocnictwa poza granicami kraju - polską placówkę dyplomatyczną.
2. Warunkiem zawarcia Umowy jest udokumentowanie tytułu prawnego do Lokalu.
3. W przypadku posiadania przez Zamawiającego tytułu prawnego do Lokalu innego niż prawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, zawarcie Umowy wymaga przedstawienia przez niego pisemnej zgody odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego Lokalu lub członka

spółdzielni mieszkaniowej na Instalację. Zgoda taka nie jest wymagana, jeśli właściciel, użytkownik wieczysty lub członek spółdzielni mieszkaniowej jest osobą prawną.

4. Dostawca usług może uzależnić zawarcie Umowy od dostarczenia przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy usług wynikających z Umowy.
5. Dostawca usług zastrzega sobie prawo zażądania od Zamawiającego przedstawienia poświadczeń urzędowych wymienionych dokumentów, uzależniając od tego zawarcie Umowy. W szczególności dotyczy to przypadków, w których dokumenty, którymi posługuje się Zamawiający, są zniszczone lub budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności.

#### §13 Zawarcie Umowy o świadczenie Usług.

1. Dostawca usług dopuszcza zawarcie Umowy lub aneksu do Umowy w:
  - a) jednostce Dostawcy usług obsługującej Abonentów,
  - b) poza jednostkami Dostawcy usług obsługującej Abonentów, z upoważnionym przedstawicielem Dostawcy usług.
2. W imieniu Dostawcy usług Umowę zawiera osoba przez niego umocowana.
3. Abonent zawiera Umowę osobiście lub przez działającego w jego imieniu i na jego rzecz przedstawiciela lub pełnomocnika.
4. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po spełnieniu przez Zamawiającego wymogów określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Przez zawarcie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług objętych Umową zgodnie z Cennikiem, Regulaminem, Specyfikacją parametrów technicznych usług i Umową, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności za te Usługi oraz do przestrzegania postanowień Regulaminu i Umowy.
6. Jeśli w Umowie nie postanowiono inaczej, Umowa jest zawarta na czas nieokreślony. Umowa może być również zawarta na czas określony, w takim przypadku jej zawarcie może wiązać się z przyniesieniem Abonentowi ulgi w zakresie jednorazowych opłat za Instalację i Aktywację usług Abonentem.
7. Wartość ulgi w zakresie opłat za Instalację i Aktywację Usług przysługującej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony, stanowi różnicę pomiędzy kwotą, którą Abonent byłby zobowiązany uiścić z tytułu Instalacji i Aktywacji Usług, gdyby zawarł umowę na czas nieokreślony, a kwotą w przypadku zawarcia Umowy na czas określony.
8. Wartość ulgi w zakresie Abonentowi przysługującej, który zawarł Umowę na czas określony, stanowi iloczyn liczby Okresów rozliczeniowych, przez które obowiązuje Umowa oraz różnicy pomiędzy cenami Usług objętych Umową w przypadkach zawarcia Umowy na czas nieokreślony oraz na czas określony.
9. W przypadku gdy Abonent nie zawiadomi Dostawcy usług z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług, wówczas Umowę zawartą na czas określony uważa się za przedłużoną na czas nieokreślony.
10. Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczania Abonentem w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku Dostawcy usług.

#### §14 Odpiszenie od Umowy.

1. Jeżeli Umowa została zawarta poza jednostką Dostawcy usług obsługującą Abonentów, Abonent może odstąpić od Umowy, składając Dostawcy usług pisemne oświadczenie w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Odstąpienie od Umowy w wyżej opisany sposób powoduje taki skutek, jakby Umowa nie została zawarta. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu zainstalowanych Urządzeń abonenckich, pomieszczenia kosztów Instalacji i Aktywacji oraz zapłaty za korzystanie z Usług świadczonych przez Dostawcę usług do dnia złożenia oświadczenia.

#### §15 Zmiana Regulaminu lub Umowy.

1. Dostawca usług jest zobowiązany do powiadomienia Abonenta o zmianie Regulaminu lub Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego. Dostawca usług nie jest jednak zobowiązany do powiadomienia Abonenta o zmianie Regulaminu lub Umowy, jeżeli zmiana ta ograniczona jest do wprowadzenia nowych usług, lub do zmian w zakresie usług, których nie obejmuje Umowa.
2. Abonent, nie później niż 14 dni przed datą wskazaną w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1, może doreczyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian Regulaminu lub Umowy. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
3. W przypadku zmiany danych istotnych do należytego wykonania Umowy, w szczególności adresu zamieszkania lub siedziby albo adresu korespondencyjnego, a także w przypadku zmiany nazwy lub nazwiska, Abonent jest zobowiązany powiadomić o tym Dostawcę usług w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany tych danych, dostarczając dokumenty określające aktualne dane. W przypadku nieprzejęcia dane zobowiązania Dostawca usług może uznać wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta pod ostatni znany adres za skutecznie doręczoną ze wszystkimi konsekwencjami, a w szczególności konsekwencjami w zakresie skutków naruszenia terminów płatności.
4. Jeżeli Dostawca usług zamierza zmienić Umowę przez zaprzestanie świadczenia niektórych objętych nią Usług, zobowiązany jest wypowiedzieć świadczenie tych Usług w trybie określonym w §17 ust. 2, wskazując wyraźnie, świadczenie których Usług objętych Umową wypowiedzi.
5. Abonent nie może bez wiedzy i zgody Dostawcy usług przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę.

#### §16 Zawieszenie Umowy.

1. Dostawca usług ma prawo do ograniczenia lub Wstrzymania świadczenia usług w przypadkach, gdy Abonent:
  - a) narusza warunki Regulaminu lub Umowy,
  - b) zwleka w zapłacie całości lub części opłaty za Instalację, Aktywację, Abonentem lub dowolnej innej opłaty jednorazowej lub okresowej przewidzianej Cennikiem, Regulaminem lub Umową o co najmniej 7 dni od terminu wymagalności świadczenia,
  - c) używa Urządzenia abonenckiego lub Zakończenia sieci niezgodnie z Regulaminem lub Umową, w

szczególności naraza je na zniszczenie lub udostępnia je osobom trzecim.

- d) wykorzystuje Urządzenie abonenckie zarejestrowane przez Dostawcę usług jako oddane do użytku inemu abonentowi, utracone albo skradzione,
- e) przyląca do Urządzenia abonenckiego lub Zakończenia sieci urządzenia niedostosowane do obowiązujących norm i standardów technicznych lub niespełniające wymagań określonych przez obowiązujące przepisy albo przyląca do Sieci urządzenia w punktach niebędących Zakończeniami sieci,
- f) zakłóca w jakikolwiek sposób prawidłowe funkcjonowanie Sieci Dostawcy usług,
- g) w zakresie usługi telefonicznej - bez zgody Dostawcy usług kieruje do Sieci Dostawcy usług połączenia telekomunikacyjne z innymi sieciami telekomunikacyjnymi,
- h) w zakresie usługi dostępu do sieci Internet - narusza postanowienia §8 ust. 9-10,
- i) w zakresie usług radia i telewizji kablowej - korzysta z Programów telewizyjnych i radiowych w sposób przekraczający określony przez Prawo autorskie zakres dozwolonego użytku własnego,
- j) utraci tytuł prawny do Lokalu.

2. Dostawca usług może dokonać Wstrzymania świadczenia usług na wniosek Abonenta, który nie zalega z jakimikolwiek opłatami na rzecz Dostawcy usług, z wyłączeniem Abonentów, którzy zawarli Umowę na czas określony lub na warunkach promocyjnych.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2, powinien być zgłoszony w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz doręczony osobiście lub listem poleconym z siedmiodniowym wyprzedzeniem i będzie skutkować od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym doręczono wniosek. We wniosku Abonent wskazuje termin Wznowienia świadczenia usług.
4. Wstrzymanie świadczenia usług na wniosek Abonenta może nastąpić raz w roku, na okres nie dłuższy niż 6 kolejnych Okresów rozliczeniowych.
5. Za Wstrzymanie świadczenia usług na wniosek Abonenta pobierana jest opłata.
6. W okresie Wstrzymania świadczenia usług Dostawca usług zwolniony jest z wykonywania obowiązków określonych w Umowie i w Regulaminie, a Abonent z obowiązku uiszczania Abonentem za ten okres.
7. Wznowienie świadczenia usług zawieszonych na podstawie ust. 1 następuje na wniosek Abonenta, po ustaniu przyczyn Wstrzymania świadczenia usług wymienionych w ust. 1, oraz po uprzednim uiszczeniu przez Abonenta zaległych opłat wraz z odsetkami, o ile odsetki zostały naliczone przez Dostawcę usług w Fakturze VAT. Dostawca usług zobowiązany jest do Wznowienia świadczenia usług w terminie 7 dni roboczych od złożenia wniosku i dostarczenia przez Abonenta dowodu uiszczenia wszystkich wymienionych opłat.

#### §17 Rozwiązanie Umowy.

1. Jeżeli w ciągu 30 dni od Wstrzymania świadczenia usług na podstawie §16 ust. 1 nie usuną przyczyn zawieszenia, Umowa zostaje automatycznie rozwiązana. Za termin rozwiązania Umowy przyjmuje się ostatni dzień Okresu rozliczeniowego, w którym upłynął okres 30 dni od dnia Wstrzymania świadczenia usług. Dostawca usług może jednak rozwiązać Umowę w trybie określonym w ust. 6 przed upływem 30 dni od Wstrzymania świadczenia usług.
2. Każda ze stron może rozwiązać Umowę bez podania przyczyn z zachowaniem jednodniowego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie Umowy następuje w ostatnim dniu Okresu rozliczeniowego, następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. W tym okresie nadal naliczane są opłaty wynikające z Umowy.
3. Wypowiedzenie Umowy przez stronę wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i jest skuteczne pod warunkiem przelania go drugiej stronie listem poleconym lub doręczenia osobiście.
4. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie zawartej na warunkach promocyjnych, lub której zawarcie wiązało się z ulgą przyznaną Abonentowi, Abonent zobowiązany jest do zapłaty kary umownej równej wartości ulgi przyznanej za okres, który upłynął od zawarcia Umowy.
5. Umowa może zostać rozwiązana przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku Awarii lub Usterki trwającej w sposób ciągły dłużej niż 30 dni.
6. Dostawca usług może jednostronnie rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w §16 ust. 1 a - j.
7. W przypadku utraty lub zbycia przez Abonenta praw do Lokalu, Abonent może przekazać prawa i obowiązki wynikające z Umowy na rzecz nabywcy praw do Lokalu poprzez podpisanie cesji w jednostce Dostawcy usług obsługującej Abonentów, w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia utraty lub zbycia praw do Lokalu.
8. Jeżeli nabywca praw do Lokalu nie wyrazi zgody na przejęcie praw i obowiązków Abonenta wynikających z Umowy, wówczas Umowa może zostać rozwiązana przez Abonenta w trybie określonym w ust. 2.
9. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do niewyrażenia zgody na przejęcie praw i obowiązków przez nabywcę praw do Lokalu w przypadku zwłoki w zapłacie całości lub części opłat wynikających z Umowy przez dorychczasowego Abonenta lub innych powodów określonych w niniejszym Regulaminie.
10. Jeżeli Abonent nie powiadomi Dostawcy usług o zbyciu lub utracie praw do Lokalu, nie przekaze praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz nabywcy praw do Lokalu lub nie rozwiąże Umowy, wówczas jest on odpowiedzialny za zobowiązania finansowe wynikające z Umowy, bez względu na to kto korzysta z Usług.
11. W sytuacjach określonych w ust. 5 i 6 Umowa ulega rozwiązaniu w ostatnim dniu Okresu rozliczeniowego, w którym wypowiedzenie Umowy zostało doręczone drugiej stronie w sposób określony w ust. 3.
12. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian Cennika w trybie, o którym mowa w §19 ust. 4 lub oświadczenia o braku akceptacji zmian Regulaminu albo Umowy w trybie, o którym mowa w §15 ust. 2 Umowa ulega rozwiązaniu ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego poprzedzającego zmianę Cennika, Regulaminu lub Umowy.
13. Z dniem rozwiązania Umowy Dostawca usług zaprzestaje

świadczenia Usług oraz odłącza Zakończenie sieci od Sieci lub je dezaktywuje, o ile nie zostało odłączone wcześniej z przyczyn określonych w niniejszym Regulaminie.

14. Ponowne zawarcie Umowy może nastąpić pod warunkiem uregulowania przez Abonenta zaległych należności oraz uiszczenia opłaty.

#### §18 Wygaśnięcie Umowy.

1. Umowa wygasa wskutek:
  - a) upływu okresu wypowiedzenia,
  - b) śmierci Abonenta,
  - c) utraty bytu prawnego Abonenta nie będącego osobą fizyczną, o ile w prawa i obowiązki Abonenta nie wstąpią inne osoby,
  - d) likwidacji lub zaprzestania działalności gospodarczej przez Dostawcę usług, o ile inne podmioty nie wstąpią w prawa i obowiązki Dostawcy usług w zakresie umożliwiających dalsze wykonywanie Umowy.
2. W razie śmierci Abonenta, jego małżonek, wstępni, zstępni, rodzeństwo lub osoby wspólnie z nim zamieszkałe mogą w ciągu 60 dni od daty śmierci Abonenta wystąpić do Dostawcy usług z wnioskiem o zawarcie z którymkolwiek z nich Umowy z zachowaniem uprawnień przysługujących zmarłemu zgodnie z zawartą Umową, z wyłączeniem uprawnień osobistych zmarłego (kombatanckich, inwalidzkich). Dostawca usług zobowiązany jest zawrzeć Umowę z tą osobą spośród kręgu osób uprawnionych do złożenia wniosku, która wystąpi z takim wnioskiem i przedstawi dowód urzędowy, potwierdzający fakt zgonu Abonenta oraz dokument pozwalający na ustalenie wspólnego zamieszkania lub stopnia pokrewieństwa. W takiej sytuacji opłaty za Instalację i Aktywację nie zostaną naliczone. W przypadku wystąpienia z wnioskiem przez kogośkolwiek z osób wymienionych w niniejszym punkcie, po upływie terminu, o którym mowa powyżej, Umowa może być zawarta na zasadach ogólnych określonych w Regulaminie.

#### Rozdział IV - Opłaty.

##### §19 Cennik.

1. Wysokość opłat za Usługi świadczone przez Dostawcę usług oraz zasady ich rozliczenia określa Cennik.
2. Cennik jest podawany przez Dostawcę usług do publicznej wiadomości oraz dostarczany Abonentowi nieodpłatnie wraz z Umową, a także na każde jego żądanie.
3. Dostawca usług jest zobowiązany do powiadomienia Abonenta o podwyższeniu cen za Usługi świadczone Abonentowi z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego. Dostawca usług nie jest jednak zobowiązany do powiadomienia Abonenta o zmianach Cennika, jeżeli zmiany te ograniczają się do rezygnacji z pobierania części opłat, obniżenia opłat za Usługi, wprowadzenia opłat za nowe usługi, lub do zmiany opłat za usługi, których nie obejmuje Umowa.
4. Abonent, nie później niż 14 dni przed datą podwyższenia cen wskazaną w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 3, może doreczyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian Cennika. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
5. Dostawca usług pobiera za świadczone Usługi opłaty, na które składają się:
  - a) jednorazowa opłata za wykonanie Instalacji Zakończenia sieci,
  - b) jednorazowe opłaty za Aktywację każdej z Usług,
  - c) stałe opłaty za Abonentem za każdą z Usług naliczane z góry za każdy Okres rozliczeniowy,
  - d) opłaty za usługi dodatkowe świadczone w ramach Umowy,
  - e) opłaty za połączenia, usługi świadczone na rzecz Abonenta w Sieci przez innych operatorów oraz inne świadczenia wykonane we wskazanym w Fakturze VAT Okresie rozliczeniowym.
6. Dostawca usług pobiera opłaty za Instalację w przypadku:
  - a) zawarcia nowej Umowy o świadczenie Usług w Lokalu, w którym nie ma sprawnego Zakończenia sieci,
  - b) zmiany przez Abonenta Lokalu na Lokal, w którym nie ma sprawnego Zakończenia sieci.
7. Dostawca usług nie pobiera opłaty za Instalację w przypadku zawarcia Umowy o świadczenie Usług w Lokalu, w którym znajduje się sprawne Zakończenie sieci.
8. W przypadku, gdy wykonanie Instalacji Zakończenia sieci jest związane z większymi niż przeciętne nakładami materiałowymi czasowymi, Dostawca usług jest uprawniony do pobrania podwyższonej opłaty instalacyjnej według kosztorysu zaakceptowanego przez Zamawiającego przed zawarciem Umowy.
9. Dostawca usług pobiera opłaty za Aktywację każdej z Usług objętych Umową w przypadku:
  - a) zawarcia nowej Umowy o świadczenie Usług,
  - b) zmiany przez Abonenta Lokalu.
10. Abonent obejmuje:
  - a) stały dostęp do Sieci Dostawcy usług,
  - b) korzystanie z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonentemowej określonej w Umowie o świadczenie Usług,
  - c) obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowych płatnych usług serwisowych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
11. W przypadku świadczenia Usług przez niepełny Okres rozliczeniowy, wysokość Abonentem jest obliczana proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługi były świadczone - 1/30 Abonentem za każdy dzień świadczenia Usług.

##### §20 Faktura VAT.

1. Faktura VAT zawiera informacje o opłatach za Usługi świadczone przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta w danym Okresie rozliczeniowym lub we wcześniejszych Okresach rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone w poprzednich fakturach.
2. Faktura VAT może być łączona z fakturami za inne usługi świadczone przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta.
3. O terminie, w którym Dostawca usług będzie wystawiał Faktury VAT Abonent zostanie powiadomiony przy doręczeniu pierwszej Faktury VAT. Dostawca usług zastrzega sobie prawo zmiany terminu wystawiania faktur ze skutkiem od dnia powiadomienia Abonenta o tej zmianie. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Regulaminu i Umowy.
4. W przypadku nieotrzymania Faktury VAT w terminie, w którym Faktura VAT była zwykle doręczana, Abonent zobowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie Dostawcę usług.
5. Faktura VAT wysyłana jest na adres Lokalu, adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta lub doręczana w inny sposób.

#### §21 Płatności.

- Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat wynikających z Cennika lub Umowy na podstawie Faktury VAT, w terminie określonym w Fakturze VAT.
- W przypadku nieotrzymania Faktury VAT, Abonent zobowiązany jest, bez uprzedniego wezwania Dostawcy usług, do zapłaty należnych opłat w następujących terminach:
  - w przypadku opłat jednorazowych, w szczególności opłaty za Instalację i opłaty za Aktywację - w terminie 30 dni od dnia zdarzenia, z którym związana jest dana opłata, chyba że Cennik lub Umowa stanowią inaczej,
  - w przypadku Abonamentu - nie później niż w ciągu 14 dni od daty rozpoczęcia Okresu rozliczeniowego.
- Abonent będzie uiszczal opłaty na rachunek bankowy wskazany przez Dostawcę usług lub w jednostce Dostawcy usług obsługującej Abonentów. Uiszczając opłatę Abonent zobowiązany jest podać Numer abonenta.
- Za termin dokonania płatności uznaje się dzień wpłynięcia środków pieniężnych na rachunek bankowy Dostawcy usług lub ich wpłaty w jednostce Dostawcy usług obsługującej Abonentów.
- W przypadku opóźnienia w uiszczaniu jakiegokolwiek opłaty przewidzianej Cennikiem, Regulaminem lub Umową, Dostawca usług ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki oraz obciążać Abonenta opłatą administracyjną z tytułu dochodzenia zaległych opłat.
- W przypadku naliczenia przez Dostawcę usług odsetek, każda wpłata dokonana przez Abonenta zaliczona zostanie w pierwszej kolejności na poczet zaległych odsetek.
- Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania należności wobec Dostawcy usług za okres obowiązywania Umowy.
- W razie zalegania Abonenta z należnościami na rzecz Dostawcy usług, dostawca usług zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zaległościach do biura informacji gospodarczej, o którym mowa w §11 ust. 3.

#### Rozdział V - Odpowiedzialność i reklamacje.

##### §22 Odpowiedzialność Dostawcy usług.

- Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za szkody, które Abonent ponosi w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług wyłącznie w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie, Kodeksie cywilnym oraz przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171 poz. 1800). Odpowiedzialność Dostawcy usług nie obejmuje utraconych przez Abonenta korzyści.
- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakończenia w świadczeniu Usług wynikające z:
  - działania Siły wyższej,
  - nielegalnego lub niezgodnego z Regulaminem lub Umową korzystania z Usług,
  - uszkodeń lub nieprawidłowego funkcjonowania Sieci, Zakończenia sieci lub Urządzenia abonenta/Abonenta z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub osób trzecich,
  - wadliwego działania Urządzeń końcowych Abonenta lub ich niedostosowania do obowiązujących norm i standardów technicznych,
  - innych przyczyn niezależnych od Dostawcy usług.
- Za każdy dzień udokumentowanej przez Dostawcę usług Awarii lub Usterki Usług, za którą ponosi odpowiedzialność Dostawca usług, której usunięcie trwa dłużej niż terminy określone w §10 ust. 2 - 6, Abonentowi przysługują odszkodowanie w wysokości 1/30 Abonamentu z tytułu świadczenia Usług objętych Awarią lub Usterką.
- Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień udokumentowanej przez Dostawcę usług Awarii Usług, za którą ponosi odpowiedzialność Dostawca usług, której usunięcie trwa dłużej niż termin określony w §10 ust. 4 - 6, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 Abonamentu z tytułu świadczenia Usług objętych Awarią.
- Do okresu, za który Abonentowi przysługuje prawo do odszkodowania i obniżenia Abonamentu, nie wlicza się przerw w świadczeniu Usług, trwających łącznie krócej niż 36 godzin w ciągu Okresu rozliczeniowego oraz czasu, w którym usunięciu Awarii lub Usterki było niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
- Okresy wymienione w ust. 3 i 4 liczone są od momentu zgłoszenia Awarii lub Usterki przez Abonenta.
- Z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usług określonego w Umowie, za każdy dzień zwłoki Abonentowi przysługują odszkodowanie w wysokości 1/30 Abonamentu określonego w Umowie, obowiązującego w Okresie rozliczeniowym, w którym Usługi miały być świadczone.
- Obniżenie Abonamentu oraz wypłata odszkodowania następują na wniosek Abonenta w trybie postępowania reklamacyjnego określonego w §23.

##### §23 Tryb postępowania reklamacyjnego.

- Reklamacja może dotyczyć:
  - niedotrzymania z winy Dostawcy usług określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług,
  - niewykonania lub nienależytego wykonania Usług,
  - nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług.
- Reklamacja powinna zawierać:
  - imię i nazwisko lub nazwę Abonenta,
  - adres zamieszkania lub siedziby Abonenta,
  - Numer abonenta lub adres Lokalu,
  - określenie przedmiotu reklamacji i reklamowanego okresu,
  - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług - w przypadku reklamacji, o której mowa w ust. 1a,
  - wysokość kwoty odszkodowania lub zwrotu innej należności - w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty oraz numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności,
  - datę oraz podpis Abonenta - w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej lub ustnie do protokołu.
- Z zastrzeżeniem ust. 5, w przypadku, w którym reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w ust. 2, upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę usług przyjmująca reklamację jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania reklamującego o konieczności jej uzupełnienia.
- Z zastrzeżeniem ust. 5, w przypadku, w którym złożona reklamacja

- nie spełnia warunków określonych w ust. 2, jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin nie krótszy niż 7 dni oraz zakres, w jakim należy uzupełnić reklamację, z pouczeniem, iż niezuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie jej bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- Jeśli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 2g, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
- Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Dostawcy usług obsługującej Abonentów.
- Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu przyjęcia reklamacji sporządzonego przez jednostkę, o której mowa w ust. 6, a także za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną o ile nie stoją temu na przeszkodzie możliwości techniczne.
- W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu w jednostce, o której mowa w ust. 6, upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę usług przyjmująca reklamację jest zobowiązana - niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
- W przypadku wniesienia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Dostawca usług jest zobowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej, z podaniem nazwy, adresu oraz numer telefonu jednostki Dostawcy usług rozpatrującej reklamację. Powyższych zasad nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
- Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług, lub od dnia, w którym Usługi zostały nienależycie wykonane lub miały być wykonane, lub od dnia doręczenia Faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług.
- Reklamację wniesioną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 10, pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
- Jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację.
- Brak odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni od jej złożenia jest jednoznaczny z uznaniem reklamacji w całości.
- Wniesienie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty Abonamentu i innych należności wynikających z Faktury VAT, w tym obowiązku zapłaty kwoty będącej przedmiotem reklamacji.
- Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym. W przypadku gdy reklamującym jest osoba fizyczna, która zawarła Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, ma ona prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w postępowaniu przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

#### Rozdział VI - Postanowienia przejściowe i końcowe.

##### §24 Postanowienia końcowe.

- Dostawca usług jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926).
- Dane osobowe Abonenta są przetwarzane przez Dostawcę usług w celu świadczenia usług, w celu archiwizacji oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez Dostawcę usług samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami. Dane osobowe Abonenta mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również instytucjom zajmującym się windykacją i obrotem wierzycielnościami oraz ich pełnomocnikom.
- Dostawca usług zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy, o której mowa w ust. 1, tzn. umożliwia Abonentowi wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie. W przypadkach wymienionych w ustawie Abonent ma prawo pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych.
- Dostawca usług zastrzega sobie prawo do rejestrowania niektórych rozmów telefonicznych prowadzonych przez jego pracowników z Abonentami, o czym każdorazowo, przed rozpoczęciem rozmowy Abonent zostanie poinformowany.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem i Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171 poz. 1800).
- Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 13 października 2008 r.